



## Gebruikersinstructie centrale antenne-installatie

21-10-2013

Uw pand is door JNC elektrotechniek BV voorzien van een centrale antenne installatie. (CAI)

CAI is bedoeld om op een of meerdere plaatsen signaal te hebben voor TV en FM radio ontvangst.

Het inkomende signaal krijgt u van uw coaxprovider (Ziggo, UPC, Lijbrandt, Solcon) Zij bieden u de keuze uit verschillende pakketten ieder met een eigen prijskaartje. De installatie van de coaxprovider eindigt bij het Abonnee Overname Punt (AOP) of de antenne aansluiting op de glasvezelbox.  
(vaak is dit een antenne aansluiting met één 'gat' in de meterkast)

Voor een goede ontvangst is het van belang dat u deugdelijke aansluitkabels gebruikt. Dit zijn kabels van voldoende dikte en met aangespoten stekkers. Zelfgebouwde kabels geven bijna altijd reden tot storing.

Als er storing is aan de ontvangst is dit het best waarneembaar bij teletekst uitzendingen. Doet zich dit voor op één TV dan ligt de oorzaak vaak in die TV of betreffende aansluitkabel. Doet zich dit voor op alle aangesloten TV's dan kan dit veroorzaakt worden door het inkomende signaal.

Indien u twijfelt aan de kwaliteit van het inkomende signaal kunt dit zelf controleren door een TV rechtstreeks aan te sluiten in de meterkast.

Als de kwaliteit daar slecht is moet u contact opnemen met uw coaxprovider. Als blijkt dat alle aansluitingen en het signaal van de kabelexploitant goed zijn, kan het zijn dat er andere factoren zijn die de oorzaak vormen zoals zenders of Digitale Televisie uitzendingen (DVB-T). Het is belangrijk dat u de momenten, waarop zich storing voordoet, noteert.

Als u meerdere antenne aansluitingen in huis heeft wordt het signaal in de meterkast gesplitst met een verdeler.

Als uw installatie is voorzien van een signaalversterker (meestal als u méér dan 3 aansluitingen heeft) moet u controleren of deze nog wel is aangesloten op een wandcontactdoos waar spanning op staat.

De verdeler en/of de signaalversterker moet(en) zijn verbonden met de hoofdaardrail in de meterkast.

Bij naderend onweer is het verstandig om uw CAI installatie los te koppelen van het AOP. Een eventuele blikseminslag elders kan dan niet via de CAI installatie uw apparatuur beschadigen.

Doe dit nooit als het onweer al in uw onmiddellijke omgeving is. Het levensbedreigende risico is groter voor uzelf dan het schaderisico voor uw apparatuur.

Als u CAI signaal heeft van een glasvezelprovider betreft, is dit risico er niet.

Als u vragen heeft dan kunt u altijd contact met ons opnemen.